



# FEMA



صحيفة وقائع 001

## فهم رسالة FEMA الخاصة بك وخيارات الاستئناف

DR-4607-MI

يوليو 2021

الناجون الذين سجلوا مع وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA) تلقي مساعدة الكوارث بعد العواصف والفيضانات الشديدة في يونيو سيتلقون خطابًا يوضح قرار الأهلية لمساعدات FEMA وسبب هذا القرار.

### خطابات قرار FEMA: ما يجب أن تعرفه

بالنسبة لأولئك المؤهلين، يوضح خطاب FEMA الخاص بك قيمة مبلغ المنحة وكيف يجب استخدام هذه الأموال.

إذا كنت غير مؤهل للحصول على مساعدة FEMA، اقرأ خطاب قرار FEMA الخاص بك بعناية لأنه يحدد سبب عدم أهليتك ويوصي بإجراءات قد تغير القرار. قد تحتاج إلى تقديم معلومات أو وثائق إضافية. في حالة حدوث خطأ، يجب عليك إبلاغ FEMA على الفور عن طريق الاتصال بخط مساعدة FEMA على الرقم 800-621-3362 (هاتف نصي 800-462-7585 أو زيارة مركز تعافي من الكوارث أو مركز تسليم المستندات).

قد تشمل الأسباب الشائعة لعدم الأهلية ما يلي:

- 1. التأمين.**
  - لا يمكن للمساعدة الفيدرالية أن تكرر مدفوعات التأمين. ومع ذلك، إذا أبلغت عن وجود تأمين ولكنه لم يغطي الأضرار التي لحقت بمنزلك أو لم يدفع مقابل جميع الإصلاحات الأساسية، فيمكنك إرسال سجلات تسوية التأمين الخاصة بك إلى FEMA لمراجعتها.
- 2. عدم توفر دليل على الامتلاك.**
  - لم تكن قادرًا على إثبات أنك كنت تشغل المنزل وقت وقوع الكارثة. عندما يتعذر على FEMA التحقق من هذه المعلومات، يمكنك تزويد FEMA بوثائق مثل فواتير الخدمات، أو كشف حساب بنكي أو بطاقة ائتمان، أو قسائم استلام راتب، أو رخصة قيادة، أو بطاقة هوية صادرة عن الدولة، أو بطاقة تسجيل ناخبين. يجب أن تتضمن أي وثيقة يتم تقديمها اسمك وعنوانك.
- 3. التحقق من الهوية**
  - إذا لم تتمكن وكالة FEMA من التحقق من هويتك أثناء عملية تقديم الطلب، فسيطلب منك تقديم المستندات الداعمة، مثل بطاقة الضمان الاجتماعي (مرفقة مع الهوية الفيدرالية أو الصادرة عن الدولة)، وثيقة كشوف رواتب صاحب العمل التي تحتوي على كامل أو آخر أربعة أرقام من رقم الضمان الاجتماعي أو الهوية العسكرية أو رخصة الزواج لتأكيد إثبات الاسم قبل الزواج أو جواز السفر الأمريكي.
- 4. التحقق من ملكية المنزل**
  - إذا لم تتمكن FEMA من التحقق من ملكية المنزل من خلال السجلات العامة والحكومية المؤتمنة، فستتم مطالبتك بتقديم المستندات الداعمة. قد يتضمن المستند الداعم، على سبيل المثال لا الحصر، سندًا أو سند ملكية، أو عقد شراء منزل (باستثناء عقد الإيجار المنتهي بالتملك)، أو وثائق رهن عقاري، أو وثائق تأمين مالك المنزل، أو إيصال ضريبة الممتلكات، أو فاتورة ضريبة الممتلكات، أو شهادة أو سند ملكية لمنزل مُصنَّع، أو الوصية الأخيرة (وشهادة الوفاة) التي تسمى مقدم الطلب وريثًا للعقار. قد تكون إيصالات الإصلاح أو الصيانة الرئيسية مقبولة في حالة عدم توفر وثائق أخرى. احصل على وثائق خطية من طرف ثالث (عطاء للإصلاحات، إشعار إدانة، إلخ) تنص على / تدعم منزلك غير صالح للسكن. أي وثائق يتم تقديمها يجب أن تحتوي على عنوان العقار الذي يتم تقديم مطالبة FEMA بشأنه.
- 5. ضرر غير كاف.**
  - قرر أحد المفتشين أن الضرر الناجم عن الكارثة الحالية لم يجعل منزلك غير آمن للعيش فيه. تم اتخاذ قرار بأن منزلك آمن وصحي وعملي. إذا كنت لا توافق على قرار مفتش المنزل، فيمكنك الاستئناف. احصل على وثائق خطية من طرف ثالث (مناقصة على الإصلاحات، إشعار إدانة، إلخ) تنص على / تدعم حقيقة أن منزلك غير صالح للسكن.

## استئناف قرار FEMA

لكل فرد الحق في استئناف قرار وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية (FEMA). يجب تقديم الاستئناف على شكل خطاب موقع من قبل مقدم الطلب في غضون 60 يومًا من تاريخ خطاب القرار. في الاستئناف، اشرح سبب عدم موافقتك على القرار. قم بتضمين أي معلومات ووثائق داعمة مطلوبة. تأكد من تضمين ما يلي:

- اسم مقدم الطلب الكامل وتاريخ ميلاده وعنوانه الحالي
- توقيع مقدم الطلب والتاريخ
- رقم تسجيل مقدم الطلب (في كل صفحة)
- رقم إعلان كوارث FEMA (DR-4607- (في كل صفحة)

يجب عليك تضمين نسخة من بطاقة هويتك الصادرة من الدولة، أو أن يكون الخطاب موثقًا أو يتضمن النص "أصرح بموجب عقوبة الحنث باليمين بأن ما تقدم صحيحًا وحقيقيًا". إذا لم يكن الشخص الذي يكتب خطاب الاستئناف هو مقدم الطلب أو أحد أفراد أسرة مقدم الطلب، فيجب تضمين بيان يمنح الإذن للكاتب بالتصرف نيابة عنك.

يمكن تحميل خطابات الاستئناف والوثائق الداعمة بسرعة إلى حسابك على DisasterAssistance.gov أو إرسالها بالفاكس على الرقم 800-827-8112. يرجى التأكد من أن جميع الفاكسات تتضمن ورقة الغلاف المقدمة مع خطاب قرار FEMA الخاص بك. يمكن أيضًا تقديم الاستئناف الخاص بك في مركز التعافي من الكوارث أو مركز تسليم المستندات حيث يتوفر الموظفون أيضًا لمساعدتك في ضمان تضمين جميع المستندات الضرورية. يمكن للأفراد العثور على أقرب مركز للتعافي أو تسليم المستندات من خلال زيارة <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator> يمكن أيضًا إرسال طلبات الاستئناف بالبريد إلى:

FEMA National Processing Service Center  
P.O. Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

يمكن للأفراد دائمًا الاتصال بخط مساعدة FEMA على الرقم 800-621-3362 (برقياً: 800-462-7585) إذا كانت لديهم أي أسئلة حول خيارات المساعدة في حالات الكوارث.

####

مساعدة التعافي من الكوارث متاحة بغض النظر عن العرق أو اللون أو الدين أو الجنسية أو الجنس أو العمر أو الإعاقة أو إتقان اللغة الإنجليزية أو الوضع الاقتصادي. سيتم توفير تسهيلات معقولة تشمل الترجمة و مترجمي لغة الإشارة الأمريكية عبر خدمة ترحيل الفيديو لضمان التواصل الفعال مع المتقدمين ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية والإعاقات والوصول والاحتياجات الوظيفية. إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للتمييز، فاتصل ب FEMA على الرقم المجاني 800-621-3362 (بما في ذلك 711 أو ترحيل فيديو). إذا كنت أصم أو تعاني من ضعف في السمع أو لديك إعاقة في النطق وتستخدم هاتفًا نصيًا، فاتصل على 800-462-7585.

إن مهمة FEMA هي مساعدة الناس قبل وأثناء وبعد الكوارث.